

Adatkezelési tájékoztató

A jelen adatkezelési tájékoztató ("Tájékoztató") a Hoppline Kft. (székhely: 1141 Budapest, Szugló utca 130., c/sz: 01-09-999961, vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában, adószám: 24287526-2-42) ("Adatkezelő") által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelési gyakorlat feltételeit tartalmazza.

Adatkezelő kijelenti, hogy tiszteletben tartja az Érintettek személyiségi jogait, így különösképpen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletében ("GDPR"), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben) ("Infotv.") meghatározott adatvédelmi jogait, és e szabályokat tevékenysége ellátása során magára nézve minden esetben kötelezően alkalmazza és irányadónak tekinti a jelen dokumentumban foglaltakkal együtt.

Jelen Tájékoztató célja, hogy az Érintettek részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljön, valamint segítse a Felhasználót jogai gyakorlásában.

Jelen Tájékoztató elérhető az alábbi oldalról: www.hoppline.hu/adatkezelesi-tajekoztato

Adatkezelő jogosult a jelen tájékoztatót az Érintettek előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan módosítani, amely rendelkezések a www.hoppline.hu weboldal (a továbbiakban: "Weboldal") - közzétételt követő - első használata alkalmával válnak hatályossá az adott Érintettel szemben.

AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:

Név:	Hoppline Kft.
Székhely:	1141 Budapest, Szugló utca 130.
Cégjegyzékszám:	01-09-999961
Adószám:	24287526-2-42
E-mail:	B2b@hoppline.hu
Web.:	www.hoppline.hu

AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI:

Név:	dr. Tiborcz Attila
E-mail:	attila.tiborcz@tz.legal
Telefon:	+36 70 289 0182

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK:

- „személyes adat”:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- „adatkezelés”:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- „adatkezelő”:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- „adatfeldolgozó”:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- „címzett”:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- „az érintett hozzájárulása”:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- „adatvédelmi incidens”:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

A személyes adatok:

- 1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
- 2. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („**célhoz kötöttség**”);
- 3. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („**adattakarékosság**”);
- 4. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („**pontosság**”);
- 5. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („**korlátozott tárolhatóság**”);
- 6. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („**integritás és bizalmas jelleg**”).
- g. Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („**elszámoltathatóság**”).

ADATKEZELÉSEK

REGISZTRÁCIÓ

- 1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés céljai:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezetéknév, keresztnév	Azonosítás, a felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja.
E-mail cím	Kapcsolattartás, rendszerüzenetek küldése, felhasználói fiókba történő belépés
Születési dátum	azonosítás
Nem	azonosítás
Jelszó	A felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja.
A regisztráció időpontja	Technikai művelet végrehajtása.
A regisztrációkor IP cím	Technikai művelet végrehajtása.

- 2. Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.
- 3. Az érintettek köre: a weboldalon regisztrált valamennyi érintett.
- 4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az érintett törlési kérelméig tart. A regisztráció törlésével azonnal törlődnek a személyes adatok. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli.
- 5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján.
- 6. Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

WEBÁRUHÁZ MŰKÖDTETÉSHEZ (SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE) KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

- 1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezetéknév, keresztnév	A kapcsolatfelvételhez, a megrendeléshez és a szabályszerű számla kiállításához szükséges.

E-mail cím	Kapcsolattartás, visszaigazolás
Telefonszám	Kapcsolattartás, a számlázással, vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.
Születési dátum	azonosítás
Nem	azonosítás
Számlázási név és cím	A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.
Szállítási név és cím	A házhoz szállítás lehetővé tétele
A regisztráció időpontja	Technikai művelet végrehajtása.
A regisztráció kori IP cím	Technikai művelet végrehajtása.

- Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.
- Az érintettek köre: A weboldalon regisztrált/megrendelő valamennyi érintett.
- Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az érintett törlési kérelméig tart. A regisztráció törlésével azonnal törlődnek a személyes adatok. . Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli.
A számviteli bizonylatok esetében, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.
- A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakéreshető módon megőrizni.
Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy a törlés, illetve elfeledtetéshez való jog gyakorlása iránti kérelmet nem köteles teljesíteni, amennyiben az adatkezelés a személyes adatok kezelését előíró kötelezettség teljesítése céljából szükséges.
- Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
- Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, valamint a 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.
(Az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.)

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ASSZISZTENS (MOLIN AI) ALKALMAZÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

- Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre és célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezetéknév, keresztnév	Azonosítás, kapcsolatfelvétel, ügyfélazonosítás
E-mail cím	Kapcsolattartás, válaszok megküldése, felhasználói kérdések kezeléséhez kapcsolódó értesítések küldése
Telefonszám (ha megadásra kerül)	Kapcsolattartás, további ügyfélkezelés
Felhasználói kérdés vagy panasz tartalma	Felhasználói kérdések és panaszok gyors, hatékony és automatikus kezelése, ügyféltámogatás nyújtása
Kommunikáció időpontja	Technikai művelet végrehajtása, incidenskezelés

Kommunikáció során keletkező technikai adatok (IP cím, böngésző információk)	Technikai műveletek és incidenskezelés
--	--

- Az érintettek köre: A weboldal ügyfélszolgálati asszisztensét (Molin AI) használó valamennyi érintett.
- Az adatkezelés időtartama: Az adatokat az ügyintézés befejezésétől számított 1 évig tároljuk, kivéve, ha az Érintett korábban kéri az adatok törlését.
- Az adatok megismerésére jogosultak: Az adatokat kizárólag az Adatkezelő arra jogosult munkatársai és az adatfeldolgozók kezelhetik a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint.
- Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja. Az Érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

SZERENCSEKERÉK

- Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés céljai:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Azonosítás
E-mail cím	Kapcsolattartás, rendszerüzenetek küldése, nyeremény (kuponkód) megküldése
A pörgetés időpontja	Technikai művelet végrehajtása
A pörgetés kori IP cím	Technikai művelet végrehajtása.

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

- Az érintettek köre: a szerencsekereket megpörgető valamennyi érintett.
- Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az érintett törlési kérelméig tart. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli.
- Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján.
- Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
- Tájékoztatjuk, hogy
 - az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul.
 - köteles a személyes adatokat megadni, ha részt szeretne venni a „szerencsekerék” játékban.
 - az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy a szerencsekerék szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

HÍRLEVÉL, DM TEVÉKENYSÉG

- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.
- Továbbá Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.
- Szolgáltató nem küld kényszerű reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linke kattintva.
- Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím.	Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele, hírlevél küldése.
A feliratkozás időpontja	Technikai művelet végrehajtása.
A feliratkozás kori IP cím	Technikai művelet végrehajtása.

- Az érintettek köre: A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.

6. Az adatkezelés célja: reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail, push üzenet) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról stb.
7. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés. A leiratkozásról, illetve a hírlevél címlistából való törlésről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet.
8. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
9. Az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről.
10. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az az Infotv. 5. § (1) bekezdése, és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése: A reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közzétevője – a hozzájárulásban meghatározott körben - a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.
11. Tájékoztatjuk, hogy
 - az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul.
 - köteles a személyes adatokat megadni, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk.
 - az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni.

PANASZKEZELÉS

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték-és keresztnév	Azonosítás, kapcsolattartás.
E-mail cím	Kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás.
Számlázási név és cím	Azonosítás, a megrendelt termékekkel kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése.

2. Az érintettek köre: A weboldalon vásárló (szolgáltatást megrendelő) és minőségi kifogással élő, panaszt tevő valamennyi érintett.
3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: amennyiben a panaszt fogyasztónak minősülő személy terjeszti elő, akkor az Adatkezelő köteles a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig megőrizni, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján.
4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
5. Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) alapján.

KÖZÖSSÉGI OLDALAK

1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló a GDPR 12. és 13. cikkelyei alapján, meg kell határozni a közösségi oldalak adatkezelése körében a következőket:
 1. az adatgyűjtés ténye,
 2. az érintettek köre,
 3. az adatgyűjtés célja,
 4. az adatkezelés időtartama,
 5. az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
 6. az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.
2. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.
3. Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a Szolgáltató közösségi oldalát, illetve az adatkezelő valamely bejegyzését.
4. Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, szolgáltatásainak, akcióinak vagy magának a közösségi oldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, követése, népszerűsítése.
5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás

módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

6. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

AZ IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK

Tárhely-szolgáltató

- 1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás
- 2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Név:	Challenger-Solution-it Kft.
Székhely:	3000 Hatvan, Madách utca 10/A
E-mail:	info@challengerit.hu
Telefon:	+36 30 506 1132

- 3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.
- 4. Az érintettek köre: A weboldal szolgáltatásait igénybevevő-, illetve a weboldalon regisztrált/megrendelést leadott valamennyi érintett
- 5. Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése./Tárhely-szolgáltatás/
- 6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A Szolgáltató és a Tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a Tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart.
- 7. Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Szállítás

1.

Név:	GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Székhely:	2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.
Elérhetőség:	info@challengerit.hu

2.

Név:	SPRINTER Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1097 Budapest, Táblás utca 39
Elérhetőség:	pickpackpont@sprinter.hu, info@sprinter.hu

3.

Név:	Magyar Posta Zrt.
Székhely:	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Elérhetőség:	ugyfelszolgalat@posta.hu

4.

Név:	DPD Hungária Kft
Székhely:	1134 Budapest, Váci út 33. 2. em.

Elérhetőség: dpd@dpd.hu

5.

Név: Futár.hu Logisztika Kft.

Székhely: 1039 Budapest, Boglár utca 1. 1/3.

Elérhetőség: info@futar.hu

6.

Név: BHS Trans Kft.

Székhely: 2120 Dunakeszi, Pallag u 7

Elérhetőség: info@bhstrans.hu

7.

Név: Express One Hungary Kft.

Székhely: 1239, Budapest, Európa u. 12

Elérhetőség: ugyfelszolgalat@expressone.hu

8.

Név: Delivery Solutions Zrt.

Székhely: 1097, Budapest, Könyves Kálmán krt. 34

Elérhetőség: info@sameday.hu

Szlovákia tekintetében:

Név: Slovenská posta, a.s.

Székhely: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

Elérhetőség: erozpisy@slposta.sk

Románia tekintetében:

Név: Cargus SRL

Székhely: Magurele, Sos. Atomistilor nr. 99-115, Corp C1, Jud. Ilfoc, Romania

Elérhetőség: contact@urgentcargus.ro

Név: S.C. DELIVERY SOLUTIONS S.A.

Székhely: Splaiul Independentei 319 Cladirea OB17C, Sector 6, Bucuresti.

Elérhetőség: office@sameday.ro

Csehország tekintetében:

Név:	WE DO CZ s.r.o.
Székhely:	250 66 Zdiby, Pražská 180
Elérhetőség:	+420 221 210 011

Lengyelország tekintetében:

Név:	DPD Hungária Kft
Székhely:	1134 Budapest, Váci út 33. 2. em.
Elérhetőség:	dpd@dpd.hu

Bulgária tekintetében:

Név:	DPD Hungária Kft
Székhely:	1134 Budapest, Váci út 33. 2. em.
Elérhetőség:	dpd@dpd.hu

1. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím.
2. Az érintettek köre: A házhozszállítást kérő valamennyi érintett.
3. Az adatkezelés célja: A megrendelt termék házhoz szállítása.
4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A házhoz szállítás lebonyolításáig tart.
5. Az adatfeldolgozás jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Online fizetés

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Online fizetés
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Magyarország és Szlovákia tekintetében:

Név:	OTP Mobil Szolgáltató Kft
Székhely:	1093 Budapest, Közraktár u. 30 - 32.
Elérhetőség:	ugyfelszolgalat@simple.hu
Ügyfélszolgálat:	06 1 3666 611

3. Románia tekintetében:

Név:	Global Payments S.R.O.
Székhely:	Calea Victoriei, nr. 15 sectro 3, Bucharest, Romania

4. Csehország tekintetében:

Név:	Global Payments S.R.O.
Székhely:	V Olcinách 626/80, Strasnice, 100 00 Prague 10, Czech Republic,

5. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Számlázási név, számlázási cím, e-mail cím.
6. Az érintettek köre: A online fizetést kérő valamennyi érintett.
7. Az adatkezelés célja: Az online fizetés lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring (visszaélések ellenőrzése).
8. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az online fizetés lebonyolításáig tart.
9. Az adatfeldolgozás jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Weboldal üzemeltetés

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: weboldal üzemeltetés (ellenőrzés, technikai frissítés, biztonsági rendszer fejlesztés, egyéb fejlesztések, javítási feladatok)
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Név:	Oander Development Kft.
Székhely:	1061 Budapest, Andrassy út 2.
E-mail:	office@oander.hu
Telefon:	+36 1 426 7290

z adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.

4. Az érintettek köre: A weboldal szolgáltatásait igénybevevő-, illetve a weboldalon regisztrált/megrendelést leadott valamennyi érintett.
5. Az adatkezelés célja: A weboldal üzemeltetése (fejlesztése, ellenőrzése, hibajavítások)
6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A Szolgáltató és a weboldal-üzemeltető közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a weboldal-üzemeltető felé intézett törlési kérelméig tart.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Könyvelési feladatok, számlázás

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Könyvelési feladatok és számlázás
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Név:	Hoppline Kft.
Székhely:	1141 Budapest, Szugló utca 130.
E-mail:	b2b@hoppline.hu

3. A Szolgáltató ún. könyvelő pontozó programot használ, melyet az alábbi adatfeldolgozó biztosít számára:

Név:	QLM Software Support Solutions Kft.
Székhely:	2045 Törökbálint, Torbágy u. 14
E-mail:	info@qlm.hu
Telefon:	+36 23 800 420

4. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Név, számlázási név, számlázási cím.
5. Az érintettek köre: A weboldalon megrendelést leadó valamennyi érintett.
6. Az adatkezelés célja: Az elektronikus számla kiállítás/könyvelési feladatok
7. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.

8. Az adatfeldolgozás jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy a törlés, illetve elfeledtetéshez való jog gyakorlása iránti kérelmet nem köteles teljesíteni, amennyiben az adatkezelés a személyes adatok kezelését előíró kötelezettség teljesítése céljából szükséges.

DM/Hírlevél küldés

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: DM/Hírlevél küldő szoftverek (Webgalamb, illetve MailChimp) biztosítása.
2. Adatfeldolgozók megnevezése és elérhetősége:

Név:	CREON HEROES Zrt.
Székhely:	5561 Békésszentandrás, Dr. Dunay Alajos u. 1.

Név:	Rocket Science Group LLC.
Székhely:	675 nce de Leon Avenue Northeast, Suite 5000 Atlanta, GA 30308-2172 United States

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Név, E-mailcím,
4. Az érintettek köre: A hírlevélre feliratkozott, illetve DM tevékenység végzéséhez előzetesen hozzájáruló valamennyi felhasználó.
5. Az adatkezelés célja: direkt marketing anyagok, valamint hírlevelek érintettek részére történő megküldése.
6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A Szolgáltató és a szoftvert biztosító partner közötti megállapodás megszűnéséig vagy az érintett törlési kérelméig tart.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja az Érintett hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a.

Banki szolgáltatások

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: teljes körű banki szolgáltatások nyújtása
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Magyarország tekintetében:

Név:	UniCredit Bank Hungary Zrt.
Székhely:	1052 Budapest, Szabadság tér 5-6
Telefonszám:	+36 1 325 3200

3. Szlovákia tekintetében:

Név:	Československá obchodná banka, a.s.
Székhely:	Zizková 11, 811 02 Bratislava
Telefonszám:	+421 2 5966 8844
E-mail:	info@csob.sk

4. Románia tekintetében:

Név:	OTP Bank Romania S.A.
Székhely:	Str. Buzesti, nr. 66-68, sect. 1, 011017, Bucuresti
E-mail:	office@otpbank.ro

5. Csehország tekintetében:

Név:	Unicredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s.
------	---

Székhely: Praha 4, Michle, Zeletavska 1525/1. PSC: 140 92

6. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Számlázási név, számlázási cím, e-mail cím, bankszámlaszám, fizetés időpontja, tranzakció azonosítója.
7. Az érintettek köre: A bankkártyás fizetést kérő valamennyi érintett.
8. Az adatkezelés célja: A bankkártyás fizetés lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása és teljesítése.
9. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:
10. Az adatfeldolgozás jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Ügyfélszolgálati asszisztens (Molin AI) szolgáltatás üzemeltetése

datfeldolgozó neve: Molin AI Ltd.

zékhely: 124 City Road, London, EC1V 2NX, England

lérhetőség: legal@molin.ai

datkezelés ténye, kezelt adatok köre: Ügyfélszolgálati asszisztensen keresztül kezelt valamennyi személyes adat.

z érintettek köre: A weboldalon Molin AI ügyfélszolgálati asszisztens szolgáltatását igénybe vevő valamennyi érintett.

datkezelés célja: Felhasználói kérdések automatizált kezelése, ügyféltámogatás hatékony biztosítása.

datkezelés időtartama: Az adatfeldolgozóval fennálló szerződés megszűnéséig vagy az érintett törlési kérelméig tart.

ogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Egyéb adatfeldolgozók valamennyi ország tekintetében:

IBANFIRST SA

Székhely: Belgium, Brussels, 1053, 350 Avenue Louise

e-mail: hellohungary@ibanfirst.com

Tel: +36 1 700 8978

Wise Europe SA

Székhely: Avenue Louise 54, Room s52 Brussels, Belgium

E-mail: privacy@wise.com

Revolut Bank UAB

Székhely: Konstitucijos ave 21B, Vilnius, 08130, the Republic of Lithuania

Elérhetőség: +44 203 322 8352

Online/felhő alapú tárhely biztosítása (cloud szolgáltatás):

Dropbox UK Online LTD.

Székhely: Nagy Britannia, London, EC2N 4AG London, 8th flooe 100 Bishopsgate

Microsoft Ireland Operations Limited (Onedrive):

Székhely: Sir John Rogerson's Quay street 70 2, Dublin, Ireland

Google LLC (korábban Google Inc., GoogleDrive)

1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA)

Az EGT területén kívülre történő esetleges adattovábbítások kizárólag az Európai Bizottság által kidolgozott általános adattovábbítási szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses, „SCC”) rendelkezéseinek megfelelően kerülhet sor, melynek során a személyes adatok továbbításának jogszerűsége mindenkor biztosított.

A Google Cloud szolgáltatás tekintetében a Standard Szerződéses Klauzula az alábbi linken tekinthető meg: <https://cloud.google.com/terms/eu-model-contract-clause>

A OneDrive szolgáltatás tekintetében a Standard Szerződéses Klauzula az alábbi linken tekinthető meg: <https://docs.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/offering-eu-model-clauses>

A Dropbox szolgáltatás tekintetében a Standard Szerződéses Klauzula az alábbi linken tekinthető meg: <https://assets.dropbox.com/documents/en-us/legal/eu-standard-clauses-dfb-011017.pdf>

COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

Az Adatkezelő weboldalának látogatása során kis adatcsomag, ún. cookie vagy süti kerülhet az Érintett számítógépére. Egyes sütik elengedhetetlenek a Weboldal megfelelő működéséhez, mások információkat gyűjtenek az oldal használatával kapcsolatosan a felhasználói élmény növelése érdekében. Bizonyos sütik eltűnnek a böngésző bezárásával, léteznek továbbá olyanok is, melyek hosszabb ideig a számítógépeken maradnak. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználói élmény növelése érdekében.

A cookie-t a Felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását automatikusan letiltja. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű.

Az Adatkezelő a Weboldalán az alábbi sütiket használja:

a) Munkamenet biztosítására szolgáló sütik:

A munkamenet sütik a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, melyek garantálják a weboldal megfelelő működését és biztonságát. Ezek nélkül a weboldal nem működik megfelelően, ezért a teljes munkamenet alatt alkalmazásra kerülnek. Ezen sütik használatához az Érintett külön hozzájárulása nem szükséges.

Jogalap: Adatkezelő jogos érdeke.

A honlap által használt munkamenet sütik az alábbiak:

Süti típusa

Adatkezelés jogalapja

Adatkezelés időtartama

Kezelt
adatkör

Munkamenet (session)	sütik	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak	connect.sid
-------------------------	-------	--	---	-------------

b) Tevékenységet elemző sütik:

A felhasználói tevékenységet elemző sütik segítségével az Adatkezelő információt gyűjt az Érintett weboldal-használati szokásairól annak érdekében, hogy a weboldalt megfelelően lehessen továbbfejleszteni. Ezen sütik kizárólag az Érintett hozzájárulásával kerülnek alkalmazásra.

Jogalap: Érintett hozzájárulása.

c) Analitikus sütik:

Az analitikus sütiket a Weboldal látogatói használati szokásainak megismerése céljából használja az Adatkezelő. Ennek során a megtekintett oldalakról, a Felhasználó által használt platform típusáról, valamint az aktivitások dátumáról és idejéről gyűjt információt az Adatkezelő, illetve arról, hogy milyen módon érkezett a Felhasználó a Weboldalra és mikor hagyta el azt. Az analitikus sütik segítségével az Adatkezelő információt gyűjt arról is, mitől hatékonyak az elhelyezett hirdetések vagy a Weboldalon történő kommunikáció annak érdekében, hogy a jövőben is érdekes és lényeges tartalmakat juttasson el a Felhasználó részére.

Jogalap: Érintett hozzájárulása

d) Kereskedelmi célú sütik:

Az Adatkezelő kereskedelmi célú sütiket használ a Weboldalon az online hirdetések megjelenítéséhez annak érdekében, hogy a Felhasználó részére személyre szabott reklámokat mutasson. A kereskedelmi célú sütik megmutatják azt is, ha a Felhasználó megtekintett egy hirdetést és azt is, hogy mennyi ideig nézte.

Jogalap: Érintett hozzájárulása

e) Az Adatkezelő a Felhasználó által a Weboldalra történő belépéskor a Felhasználó IP címét a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, az Adatkezelő jogos érdekére tekintettel és a szolgáltatás jogszerű biztosítása okán (pl. jogellenes felhasználás, illetve jogellenes tartalmak kiszűrése érdekében), a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül is rögzíti.

Amennyiben a Felhasználó nem szeretné engedélyezni a sütik használatát, az internetes böngészője beállításaiában részben vagy egészben kikapcsolhatja azt vagy módosíthatja a sűtibeállításokat. A sűtik kezelésére vonatkozó útmutatók böngészőként az alábbi linken érhetők el:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Apple Safari: <https://help.apple.com/safari/mac/8.0/#sfri11471>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

A sűtik kezelésével kapcsolatban további információk találhatóak a böngésző „help” funkciójában.

f) Ügyfélszolgálati asszisztens (Molin AI) által használt technikai sűtik:

A weboldalon található ügyfélszolgálati asszisztens (Molin AI) működéséhez nélkülözhetetlen technikai sűtik alkalmazásra kerülnek. Ezek a sűtik kizárólag a chat-ablak megfelelő működését biztosítják, és nem tárolnak személyes azonosításra alkalmas adatokat hosszú távon. Használatukhoz külön hozzájárulás nem szükséges.

Jogalap: Adatkezelő jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont.

GOOGLE ADWORDS KONVERZIÓKÖVETÉS HASZNÁLATA

1. A „Google AdWords” nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”).
2. Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.
3. Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.
4. Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.
5. Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.
6. Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.
7. További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: www.google.de/policies/privacy/

A GOOGLE ANALYTICS ALKALMAZÁSA

1. Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.
2. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.
3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználatl kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint.
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK

- Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel. Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, a Fgytv. 17/A. § (7) bekezdésére figyelemmel a panasz beérkezésétől számított 3 évig köteles megőrizni.
- E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.
- Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén az Adatkezelő köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.
- Az Adatkezelő ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

1. Átlátható tájékoztatáshoz és kommunikációhoz való jog

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva, írásban nyújtsa.

2. Jog a tájékoztatáshoz és a személyes adatokhoz való hozzáféréshez

Az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

- az adatkezelő és képviselőjének kiléte és elérhetőségei,
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja,
- az adattovábbítással érintett személy vagy szervezet kilétét,
- a személyes adatok tárolásának időtartamáról,
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról
- a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jogról,
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

3. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon.

4. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

5. A törléshez, elfeledtetéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy a törlés, illetve elfeledtetéshez való jog gyakorlása iránti kérelmet nem köteles teljesíteni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró kötelezettség teljesítése, illetve közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő megakadályozná, amennyiben:

- az adatkezelés a hozzájárulásán alapul, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy amennyiben ez technikailag megvalósítható, kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

8. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogszabály korlátozhatja a jelen pontban meghatározott jogokat, ha a korlátozás tiszteltetben tartja az alapvető jogok és szabadságok tartalmát, valamint az alábbiak védelméhez szükséges és arányos az intézkedés:

- nemzetbiztonság
- honvédelem
- közbiztonság
- bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését
- az Unió vagy valamely tagállam egyéb fontos, általános közérdekű célkitűzései, különösen az Unió vagy valamely tagállam fontos gazdasági vagy pénzügyi érdeke, beleértve a monetáris, a költségvetési és az adózási kérdéseket, a népegészségügyet és a szociális biztonságot
- a bírói függetlenség és a bírósági eljárások védelme
- a szabályozott foglalkozások esetében az etikai vétségek megelőzése, kivizsgálása, felderítése és az ezekkel kapcsolatos eljárások lefolytatása
- a közhatalmi feladatok ellátásához kapcsolódó ellenőrzési, vizsgálati vagy szabályozási tevékenység
- az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme
- polgári jogi követelések érvényesítése

Az ügyfélszolgálati asszisztens (Molin AI) működése során automatizált döntéshozatal történik, amely során a rendszer a beérkező felhasználói kérdések tartalma alapján automatikusan kategorizálja a megkereséseket, előkészíti vagy közvetlenül megadja a válaszokat. Az automatizált döntéshozatal célja a gyorsabb és hatékonyabb ügyfélszolgálat biztosítása. Az érintett jogosult emberi beavatkozást kérni, a döntéssel kapcsolatban álláspontját kifejezni, valamint a döntést vitatni. Az ilyen igényét az Érintett az Adatkezelő ügyfélszolgálatán keresztül jelezheti.

INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

1. a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
2. a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
3. fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
4. az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

ADATVÉDELMI INCIDENSEK, JOGORVOSLAT

Amennyiben a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményező esemény (Adatvédelmi incidens) történik, az Adatkezelő vállalja, hogy azt késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) mint illetékes felügyeleti hatóság számára. Kivételt képez a bejelentési kötelezettség alól, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről, mely tájékoztatásban világosan és közérthetően ismereti az adatvédelmi incidens jellegét.

Amennyiben az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz köteles azt megtéríteni, amennyiben pedig ezen magatartásával az érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja:

Név: Hoppline Kft.

Székhely: 1141 Budapest, Szugló utca 130.

E-mail cím: b2b@hoppline.hu

Jogorvoslati kérelmekkel az Érintett az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

Az Érintett jogai megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni jogorvoslatért. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik és az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

ZÁRSZÓ

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete ("GDPR"),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény ("Infotv.")
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Elkertv.")
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény ("Fgytv."),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről

A jelen Tájékoztató módosításának hatálybalépési dátuma: 2025. április 2.

Budapest, 2025. április 2.

Hoppline Kft.